

POLÍTICAS DE RESERVA

Este documento é parte integrante da contratação de hospedagem feita em todos os canais de vendas: site do hotel, telefone, operadoras, agências e balcão.

INFORMAÇÕES GERAIS DE HOSPEDAGEM

Entrada (check in) à partir das 15:30 horas;
Saída (check out) até às 12:00 horas.

Caso necessite de entrada antecipada ou saída tardia, pode ser solicitado na respectiva data e estará sujeito a disponibilidade e pagamento da taxa de acordo com a data de sua hospedagem.

Estacionamento está disponível no sistema self-parking em vagas dentro do condomínio fechado Costa Verde Tabatinga. Não oferecemos serviço de manobrista.

Além dos pontos destacados abaixo, todos hóspedes e convidados devem respeitar nosso regulamento interno, disponível para consulta em <https://tabatingahotel.com.br/regulamento>.

MEIA PENSÃO

Café da Manhã das 7:30 às 10:30
Jantar (Menu do Hóspede: entrada+prato principal+sobremesa), das 19:00 às 22:00

Bebidas e outros não incluídos, podem ser pagos na saída.

PAGAMENTO DAS ESTADIAS

A reserva (bloqueio da data) só estará confirmada após o pagamento de 100% do valor da hospedagem.

Pode ser feito via transferência bancária ou no cartão de crédito nas bandeiras Mastercard, Visa, Amex e Elo. Parcelamos em até 6 vezes sem juros nas bandeiras Mastercard e Visa.

Caso o pagamento da reserva seja feito com cartão de crédito, o mesmo deve ser apresentado no momento da entrada.

O hotel não aceita cheques como forma de pagamento.

PAGAMENTO DO CONSUMO E EXTRAS

O consumo e outros extras adquiridos durante a estadia podem ser pagos em espécie, cartões de débito e crédito das bandeiras Mastercard, Visa, Amex e Elo.

Não permitimos o parcelamento de consumo e extras.

ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO DE RESERVAS

A solicitação de remarcação ou cancelamento deve ser formalizada por e-mail e confirmada com resposta, através contato reservas@tabatingahotel.com.br. Deve-se observar a tarifa escolhida no momento da contratação:

Reservas adquiridas na TARIFA PROMO (com desconto) não permitem remarcações ou cancelamentos de qualquer natureza. Neste caso será cobrado 100% do valor da tarifa.

Reservas realizadas na TARIFA FULL (tabela vigente) permitem uma remarcação da data de hospedagem se solicitação formalizada com antecedência de 14 dias da data do check-in ao hotel, após este prazo não será possível realizar nenhum tipo de cancelamento ou remarcação.

NÃO COMPARECIMENTO OU SAÍDA ANTECIPADA

A suíte ficará à disposição para entrada pelo período de uma diária. Caso a entrada não seja feita no prazo definido, será configurado como "no show" e dada como finalizada a estadia. Não caberá remarcação ou cancelamento.

Se necessária a saída antecipada da data contratada, não caberá remarcação ou devolução das diárias.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

É obrigatório quando da entrada (check in) o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto do titular da reserva e acompanhantes. Em havendo menores de 18 anos, deverá ser apresentado o documento original válido e outro que comprove a autoridade do adulto que acompanha.

IMPOSTOS E TAXAS

O imposto de 2% ISS sobre hospedagem e demais serviços oferecidos já estão inclusos nos valores da tarifa.

A taxa de serviço sobre alimentos e bebidas é opcional e destinada a nossos colaboradores, no momento de conferência da comanda de consumo, se desejar mantê-la será validada com sua assinatura.

ALIMENTOS E BEBIDAS

O consumo de alimentos e bebidas nas dependências do hotel, somente é permitido pelos pontos de atendimento do Restaurante Manduca.

Faremos a cobrança de taxa de rolha, se necessário. Consulte o valor vigente.

CAIXAS DE SOM E SIMILARES

Não é permitido o uso de caixas de som ou outros equipamentos com essa função nas áreas de serviço do hotel, mesmo nas áreas externas como deck, piscinas e estrutura de praia.

PETS

O hotel não permite o acesso de animais - somente previstos por lei, em casos de cão guia.

PROTETOR SOLAR E REPELENTE

Nosso hotel está localizado em área rodeada por serra, riachos e matas. Recomendamos o uso de repelente e proteção adequada para os alérgicos. Nas suítes é disponibilizado inseticidas.

É recomendado também atenção para a não exposição solar por longos períodos, uso de protetores e hidratação.

SERVIÇOS LOCAIS

Recomendamos para conforto e facilidade de nossos hóspedes, de acordo com suas necessidades, serviços de empresas da região. Porém, o Costa Verde Tabatinga Hotel não possui contrato com empresas terceirizadas como serviços de táxi, farmácia, locadora de automóveis, restaurante, passeios turísticos etc. Sendo assim, ao contratar esses serviços, o hóspede deve ficar atento às condições e acordos realizados diretamente com estas empresas.

POLÍTICAS DE RESERVA

