

# REGRAS INTERNAS

A fim de que a segurança e conforto de todos os hóspedes e usuários, assim como o ambiente sócio familiar do Costa Verde Tabatinga Hotel, sejam respeitados, solicitamos o cumprimento das normas internas abaixo relacionadas:

**Importante:** Leve ao conhecimento da administração e gerência qualquer irregularidade ocorrida nas dependências do hotel a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis. A administração se reserva no direito de solicitar a desocupação do quarto quando verificada o não cumprimento das regras listadas ou qualquer prática de ato contrário à moral e aos bons costumes.

1. Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
2. Manter silêncio nos corredores e áreas próximas das acomodações após as 22hs;
3. Não é permitido fumar nos quartos, incluindo varandas e áreas comuns de lazer cobertas, sendo que, no caso de inobservância da presente norma, o hotel se reserva no direito de cobrar de imediato o valor correspondente a 01 diária, a fim de que seja custeada a higienização do local, sem prejuízo de mais providências cabíveis e as previstas em legislação específica;
4. Todos os quartos possuem cofre individual, razão pela qual não nos responsabilizamos por objetos pessoais e de valores;
5. Não é permitido estender roupas nas varandas dos quartos;
6. O serviço de lavanderia possui normas próprias, pedimos que antes de utilizar, leiam atentamente as orientações;
7. Não é permitido trajas molhados dentro do ambiente interno do restaurante;
8. Não é permitido animais de estimação;
9. Não é permitido a permanência de visitantes nas áreas exclusivas aos hóspedes;
10. Não permitir que suas crianças permaneçam desacompanhadas dos responsáveis nas áreas dos quartos quanto nas áreas comuns e de lazer;
11. As áreas de lazer deverão ser utilizadas com responsabilidade e cuidado necessário, a fim de evitar acidentes. Às pessoas idosas ou com necessidades especiais recomendamos muito cuidado, pois as áreas comuns estão constantemente molhadas e há necessidade de uso de sapatos com aderência. Para evitar acidentes utilize sempre o corrimão nas escadas e rampas. O hotel não dispõe de salva-vidas.
12. Achados e perdidos - o hotel não se responsabiliza por objetos deixados após a estadia ou esquecidos em áreas comum ou fora dos cofres eletrônicos. Os pertences encontrados pelos nossos colaboradores serão entregues na recepção e guardados pelo período de três meses. Após esse período, os mesmos serão descartados ou doados a uma instituição de caridade.
13. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do hotel, seja pelo titular da hospedagem ou por seu acompanhante, resultando inclusive da não observação das normas internas descritas, deverão ser ressarcidos no ato do fechamento da conta/check out, tomando-se como referência os valores constantes da planilha interna de custos e bens patrimoniais.